

C&Q-JÄRJESTELMIEN JA -PALVELUJEN TIETOSUOJASELOSTE/REKISTERISELOSTE

Kun toimitamme C&Q-järjestelmää tai palvelujamme, käsittelemme henkilötietoja.

Ymmärrämme vastuamme ja haluamme, että järjestelmän käyttäjät voivat luottaa siihen, että käsittelemme henkilötietoja huolellisesti, asianmukaisesti ja ainoastaan siinä käyttötarkoituksessa, johon ne on kerätty.

Käsittelemme henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti. C&Q-järjestelmiä käyttävät yritykset tai yhteisöt määrittelevät henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen ja menetelmät. Tällöin kyseinen yritys tai yhteisö toimii rekisterinpitäjänä ja C&Q Systems Oy tietojen käsittelijänä, joka käsittelee tietoja asiakkaan puolesta ja asiakkaan antamien ohjeiden mukaisesti.

Rekisterinpitäjän velvollisuutena on informoida rekisteröityjä tietojen käsittelystä.

C&Q Systems Oy (1554520-6)

Vastuu- ja yhteyshenkilö:

Taina Hanhinen

taina.hanhinen@cqsystems.fi

p. 044 5383 600

Käsittelemme C&Q-järjestelmän käyttäjän tai asiakkaamme henkilötietoja palvelujemme toimittamiseen tehtyjen sopimusten ja käyttöehtojen mukaisesti. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on asiakkaamme kanssa tehty sopimus. Voimme käyttää henkilön tietoja myös markkinoidaksemme palvelujamme. Henkilöllä on milloin tahansa oikeus kieltää C&Q Systems Oy:tä käyttämästä tietojaan markkinointiin olemalla meihin yhteydessä yllä osoitettujen yhteystietojen mukaisesti taikka käyttämällä suoramarkkinointiviestien yhteydessä tarjottavaa markkinointiviestien peruuttamismahdollisuutta.

Verkkosivustollamme vierailijoista keräämme tietoa sivustomme käytön analysointiin, tilastolliseen seurantaan ja sisällön kiinnostavuuden arviointiin. Tietojen avulla voimme parantaa verkkosivuston toimivuutta, suunnitella hyödyllisempää ja kiinnostavampaa sisältöä. Kaikki kerätty tieto on nimetöntä, eikä sivustollamme suoritettuja toimintoja voida liittää tiettyyn henkilöön. Henkilö voi estää verkkokäyttäytymiseensä perustuvien mainosten näyttämisen poistamalla ja kieltämällä evästeet selaimellaan. Emme tee henkilötietoihin kohdistuvaa profilointia tai niiden käsittelyyn perustuvaa automaattista päätöksentekoa.

Käsittelemme vain edellä kuvattujen tarkoitusten kannalta välttämättömiä henkilötietoja. Henkilötietojen antaminen on edellytys asiakassuhteen syntymiselle ja hoitamiselle. Palveluitamme ei voi tilata antamatta henkilötietoja.

C&Q Systems Oy käsittelee seuraavia tietoja asiakkaistamme tai potentiaalisista asiakkaistamme:

- Nimi
- Yritys tai organisaatio
- Yhteystiedot
- Asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät oleelliset lisätiedot
- Laskutus- ja pankkiyhteystiedot
- Yritys- tai yhteisökäyttäjän kyseessä ollessa yleisiä yrityksen liittyviä tietoja, kuten yrityksen tai yhteisön Y-tunnus ja ALV-rekisteröintitieto

C&Q Systems Oy käsittelee seuraavia tietoja C&Q-järjestelmän käyttäjistä, riippuen asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesta järjestelmän käytön laajuudesta:

- Tunnistetiedot, mukaan lukien: rekisteröidyn etunimi/sukunimi, sähköpostiosoite, kirjautumistiedot (käyttäjätunnus, lokitiedot), ammattinimike, organisaatio, esihenkilötiedot

Ja mahdollisesti kaikki tai osa seuraavista:

- osaaminen ja sen taso
- motivaatio/kiinnostus ja sen taso
- osaamisen vahvistamisen tarpeet
- osaamiseen liittyvät tekstimuotoiset lisätiedot ja muut huomiot
- työn vaativuuden ja/tai työn suorituksen arviointi
- osoite, henkilötunnus, puhelinnumero, sukupuoli, syntymäaika/syntymäpaikka, lähiomainen
- linkit ulkoisiin verkkosivustoihin ja some-profiileihin
- perustiedot palkasta, palkkioista ja palkankorotuksista,
- perustiedot työajasta
- poissaolotiedot
- CV-tiedot (työhistoria, perus- ja lisäkoulutustiedot, projektit, pätevyudet, erityisosaaminen, IT-taidot, kielitaidot)
- kehityskeskustelut
- kehityssuunnitelmat
- ilmoittautumiset järjestelmässä julkaistuihin koulutuksiin tai tapahtumiin
- valokuva
- työhönperheystiedot
- Henkilöön liitetyt tiedostot

Verkkosivujemme käytöstä keräämme seuraavat tiedot:

- Verkkosivuillamme vierailleen organisaation nimi
- Vierailun ajankohta
- Verkkosivulta demovideon tai yhteydenottopyynnön tilanneen nimi ja sähköpostiosoite

Henkilötiedot kerätään seuraavista lähteistä:

- Pääsääntöisesti saamme tiedot asiakkaamme yhteyshenkilöltä tai henkilön itsensä antamana, kuten henkilön rekisteröityessään tai käyttäessään C&Q-järjestelmää, tai olemalla meihin yhteydessä verkkosivuillamme olevan yhteydenottolomakkeen tai muun henkilökohtaisen vuorovaikutuksen kautta.
- Potentiaalisen yhteisöasiakkaan edustajan tietoja saatamme kerätä julkisesti verkossa, esimerkiksi yrityksen kotisivuilla, olevista tiedoista.
- Verkkosivujemme käytöstä kerätty tieto.

Joissain tapauksissa käytämme luotettavia sopimuskumppaneitamme, jolloin tietoja voidaan siirtää kolmansille osapuolille. Kaikkien kumppaneidemme kanssa on tehty sopimukset, joissa on otettu huomioon EU:n tietosuoja-asetuksen sekä muun soveltuvan lainsäädännön vaatimukset. Sopimuskumppanimme voi olla osaamiskartoituspalveluun osallistuva yritys tai voimme luovuttaa sopimuskumppaneillemme potentiaalisten asiakkaiden yhteystietoja kohdennetun markkinointikampanjan toteuttamiseksi. Kolmansilla osapuolilla ei ole mitään itsenäistä oikeutta käyttää meiltä saamia tietoja toimeksiantoa laajempaan käyttöön. Varmistamme, että kaikki yhteistyökumppanimme, joille tietoja luovutetaan, noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Emme luovuta tai jaa henkilötietoja kolmansille osapuolille muutoin kuin tässä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla, ellei käyttäjä itse sitä kirjallisesti pyydä tai ellei tietojen luovuttamiseen ole jokin laissa määritelty ja tarpeellinen oikeudellinen syy.

C&Q-järjestelmään tallennettuja henkilötietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle. C&Q-järjestelmään tallennetut henkilötiedot tallennetaan palvelimille, jotka sijaitsevat Ficolo Oy:n Suomessa sijaitsevassa konesalissa. Järjestelmän sisältämän sähköpostin välityspalvelun viestidata on sidottu EU-alueelle, joten tämä data ei koskaan poistu EU-alueelta.

Sivustollamme käytetään Google Analyticsia sivuston käytön analysointiin ja palveluidemme kehittämiseen sekä Google Adsia mainosten kohdentamiseen. Google voi kerätä tietoja kuten IP-osoitteen (anonymisoitu), selaimen ja laitteen tiedot sekä sivuston käyttöä koskevia tietoja. Tietojen käsittely perustuu käyttäjän suostumukseen, jonka voit peruuttaa milloin tahansa evästeasetuksista.

Käsitlemme ja säilytämme henkilötietoja ainoastaan niin kauan, kuin lainsäädäntö vaatii tai kuin ne ovat on tarpeellisia yllä sopimuksen mukaisen palvelun toteuttamiseksi. Kaikki asiakkaan tiedot anonymisoidaan tai poistetaan järjestelmästä, heti kun asiakas niin tahtoo. Voimme säilyttää tai käsitellä tietoja toimintamme kehittämiseksi tai tilastollisia tarkoituksia varten, mutta tällöin tiedot muutetaan anonyymeiksi.

Käytämme seuraavia suojatoimia tietoturvan varmistamiseksi:

- Käsitlemme henkilötietoja vain nykyaikaisilla ja tietoturvallisiksi todetuilla tietojärjestelmillä, jotka vastaavat tyypillisimpiin tietoturvariskeihin.
- Rajaamme pääsyn tietoihin salasanoilla ja henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla vain niille henkilöille, jotka ovat siihen oikeutettuja, ja jotka niitä tarvitsevat tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi.
- Säilytämme tietoja tietokoneen palvelimilla konesaleissa, jotka sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa, jonne pääsy asiattomilta on estetty.
- Rajaamme yhteydet palvelimille on palomuurien taakse ja salaamme kaikki tietoliikenteen palvelimille.
- Otamme tiedoista säännöllisesti varmuuskopiot.

Tarkemman C&Q-järjestelmän tietoturvakuvauksen voi tilata osoitteesta info@cqsystems.fi.

C&Q-järjestelmän käyttäjillä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen: info@cqsystems.fi

- Oikeus tarkastaa, mitä henkilöä koskevia tietoja rekisteriimme on tallennettu.
- Oikeus pyytää henkilöä koskevien henkilötietojen korjaamista.
- Oikeus vaatia henkilöä koskevien henkilötietojen poistamista.
- Oikeus kieltää henkilöön kohdistuva suoramarkkinointi tai rajoittaa kiistanalaisten tietojen käsittely, kunnes asia saadaan ratkaistua.
- Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli järjestelmän käyttäjä kokee, että olemme käsitelleet henkilötietoja lainvastaisesti tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä henkilötietoja.